

Presentano

## **CORSO PER MEDIATORI CIVILI ESPERTI NEL CONSUMO E LITI TRASFRONTALIERE**

*(conforme all'art. 25 D.M. 150/2023)*

**DURATA COMPLESSIVA 10 ORE CON TEST FINALE**

**Venerdì 28 marzo 2025 ore 8:30 - 19:30**  
**Casa Bonus Pastor, Via Aurelia n. 208 – Roma**

---

### **PROGRAMMA**

#### **08:30 – Sessione mattutina**

- *Disciplina nazionale e sovranazionale della tutela del consumatore*
- *La tutela giudiziale, stragiudiziale, consensuale e paritetica del consumatore*

#### **13:00 – Pausa pranzo**

#### **14:00 – Sessione pomeridiana**

- *I diritti e le tutele in materia di liti transfrontaliere*
- *Le procedure ADR nei settori regolamentati: energia, telefonia, trasporti*

#### **19:30 – Test finale**

**Docente:** Avv. Alessandra Grassi - Formatore accreditato dal Ministero della Giustizia per la sezione B Consumo e Liti Transfrontaliere.

**Rilascio attestato a fine corso:** l'attestato abilita il soggetto già in possesso del titolo di mediatore civile ad iscriversi anche nell'elenco di cui al D.M. 150/2023 art. 3, commi 3, lettere b) e c), 6 e 7, per la gestione delle liti con i consumatori per telefonia, elettricità, gas, servizi idrici e trasporti.

**Ulteriori info e iscrizioni su [www.primaveraforense.it](http://www.primaveraforense.it)**

Con il patrocinio di