

Presentano

CORSO PER MEDIATORI CIVILI ESPERTI NEL CONSUMO E LITI TRASFRONTALIERE

(conforme all'art. 25 D.M. 150/2023)

DURATA COMPLESSIVA 10 ORE CON TEST FINALE

Venerdì 28 marzo 2025 ore 8:30 - 19:30
Casa Bonus Pastor, Via Aurelia n. 208 – Roma

PROGRAMMA

08:30 – Sessione mattutina

- *Disciplina nazionale e sovranazionale della tutela del consumatore*
- *La tutela giudiziale, stragiudiziale, consensuale e paritetica del consumatore*

13:00 – Pausa pranzo

14:00 – Sessione pomeridiana

- *I diritti e le tutele in materia di liti transfrontaliere*
- *Le procedure ADR nei settori regolamentati: energia, telefonia, trasporti*

19:30 – Test finale

Docente: Avv. Alessandra Grassi - Formatore accreditato dal Ministero della Giustizia per la sezione B Consumo e Liti Transfrontaliere.

Rilascio attestato a fine corso: l'attestato abilita il soggetto già in possesso del titolo di mediatore civile ad iscriversi anche nell'elenco di cui al D.M. 150/2023 art. 3, commi 3, lettere b) e c), 6 e 7, per la gestione delle liti con i consumatori per telefonia, elettricità, gas, servizi idrici e trasporti.

Ulteriori info e iscrizioni su www.primaveraforense.it

Con il patrocinio di